

POKYNY K UŽÍVÁNÍ A ÚDRŽBĚ MATRACÍ

1. Matraci je nutné mít uloženou na správně zvoleném roštu, nebo pevné postelové základně-podložce. Doporučená vzdálenost u laťových roštů mezi lamelami je 2-4 cm.
2. V případě vložené matrace do lůžka doporučujeme rozměr o 1cm menší v šířce i délce, než je lehací plocha lůžka. Odchylka od rozměrů uvedených ve Vaší objednávce může být +/- 1,5 % u šířky i délky.
3. Matrace vždy dodáváme balené v takovém rozměru, jaký si objednáte. Nejsou srolované, ani nijak složené. Nikdy matrace nepřekládejte a nelámejte!
4. Matrace se dodávají z hygienických důvodů v neprodyšném balení. Po vybalení z fólie může matrace vykazovat zvláštní „zápach“ jako u jiných nových výrobků po jejich rozbalení. Toto není závadné ani zdraví škodlivé. Všechny materiály pro výrobu našich matrací jsou testovány na zdravotní nezávadnost. Po vybalení doporučujeme dostatečně matraci provětrat. Po několika dnech tento případný „zápach“ zeslábně a zmizí.
5. Matracový potah ošetřujte dle symbolů na etiketě všíité do potahu každé matrace. U prateľných potahů doporučujeme z hygienických důvodů potah prát minimálně 1x za půl roku, a to bez použití aviváže. Důležité je nechat potah po vyprání dobře vyschnout, čímž se zabrání možnému vzniku plísní.
6. Matrace doporučujeme kvartálně obracet (z jedné strany na druhou a hlavovou částí proti nožní). K tomu slouží pomocné číselné označení na potahu matrace 1-4, které určuje aktuální kvartální roční čtvrtletí pro lepší orientaci.
7. Některé matrace jsou opatřeny po stranách potahu manipulačními uchy a slouží k usnadnění manipulace s matrací. Nepoužívejte prosím případné postranní úchyty trhavými pohyby, mohlo by dojít k vytržení látky či ozdobného lemu matrace.
8. K prodloužení životnosti Vaší matrace doporučujeme zakoupit matracový chránič, který zabraňuje vytváření žmolků na potahu a případnému poškození v důsledku vniknutí tekutiny či nadměrného pocení. Chránič tak zajišťuje perfektní hygienickou ochranu matrace.

ZÁRUČNÍ DOBA A PODMÍNKY REKLAMACE

Matrace (samostatné či do rozkládacích sedacích souprav, nebo přistýlek) **2-5 let dle typu**

Záruka se vztahuje na výrobní vady a vady materiálu použitého při výrobě.

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé:

- přirozeným opotřebením
- vznikem plísně, která se objeví po čtyřech týdnech používání
- znečištěním matrace, či potahu, které nesplňují základní hygienické požadavky
- v důsledku nesprávného uložení matrace: špatně zvolený podklad pod matrací
- nesprávným používáním a manipulací (nevhodné ohýbání pružinového či taštičkového jádra)
- poškozením postranních uch při nešetrném zacházení
- poškozením párajícího se potahu matrace a ozdobného lemu nevhodnou manipulací
- nevhodnou údržbou, násilnými zásahy
- nevýrobní úpravou a mechanickým poškozením
- v důsledku poškození od zvířat
- vlivem přírodních živlů

Předpokladem oprávněné reklamace je přiměřené použití a správné zacházení s výrobkem.

Pokud zjistíte vadu výrobku, neprodleně nás o tom informujte emailem na adrese matrace@unar.cz

Vždy se snažíme vyřešit problém ke spokojenosti zákazníka, nebo najít jiné vhodné řešení.

